

個人情報保護方針

遠州鉄道株式会社(以下「弊社」といいます)は、弊社が保有する個人情報について、個人の人格尊重の理念の下に慎重に取り扱われるべきものとし、その取り扱いにおいては、関係法令その他の規範を遵守した業務運営に努め、以下に掲げた5つの項目を「基本方針」とし、お客様の個人情報保護に万全を尽くします。

1. お客様の個人情報の収集及び利用は、弊社が通知または公表を行った範囲内及び各種統計資料作成のためにのみ行います。
2. お客様の個人情報を弊社が提携する企業等に提供する場合は、お客様の同意に基づき行います。また、お客様の個人情報を提供する場合や、お客様の個人情報を含む業務の処理を外部の企業等に委託する場合は、その相手方において適切な保護措置が講じられていることを確認した上で行います。
3. お客様の個人情報については、正確かつ最新の状態で管理するように努めます。また、不正なアクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等に対する予防措置ならびに安全対策を講じます。
4. 弊社が保有するお客様の個人情報について、お客様が開示を希望される場合は、弊社の所定の手続きにより開示いたします。開示の結果、万一その内容に誤りがあった場合は、速やかに訂正いたします。
5. 弊社は「個人情報保護規程」を策定し実践すると同時に、この規程を継続的に改善してまいります。また、個人情報の保護に関する法令及びガイドライン等を遵守します。

弊社が保有する個人情報に関するお問い合わせ等は、下記までお願いいたします。

遠州鉄道株式会社 総務部内 個人情報保護事務局

住所: 〒430-8655 浜松市中区旭町 12-1 遠鉄百貨店新館 事務所フロア 12F

電話番号: 053-454-2211