

利用規約

最終更新日：2022年3月15日

ここに記載されている利用規約（以下「本規約」といいます）は、お客様（以下「お客様」といいます）とTabist株式会社（以下「当社」といいます）およびその親会社・子会社・関連会社（以下「当社」といいます）間の法的拘束力を有する規約となります。本条件は、本プラットフォームを通じて提供されるサービス（以下「本サービス」といいます）に関して、お客様と当社を結びつけるウェブサイト、モバイルアプリケーション、サポートセンター（以下「本プラットフォーム」と総称します）の利用について規定するものです。

当社の提供する商品または本サービスの入手、利用またはアクセスを行う前に本規約を熟読してください。本規約に同意いただけない場合には、本プラットフォームおよび本サービスの利用をお控え頂く場合がございます。本規約は本プラットフォームおよび本サービスの利用に適用のある他の契約条件と共に読みください。

当社は本規定の内容をいつでも変更する権利を有しています。適宜更新される本規約の内容についてはお客様ご自身の責任で把握し頂き、お客様が本プラットフォームおよび本サービスの利用を継続する場合には、本規約の変更を承諾したものとみなします。

目次

- 1. 本サービスの範囲
- 2. 利用資格
- 3. 本プラットフォームの利用方法:アカウントの登録と使用
- 4. 期間および終了
- 5. お客様に適用される条件
- 6. 利用条件
- 7. 禁止事項
- 8. 連絡方法
- 9. 第三者の提供するサイトへのリンク
- 10. 知的財産権
- 11. プライバシー
- 12. 補償
- 13. 無保証
- 14. 責任限定
- 15. 本規約の変更
- 16. 一般条項

1. 本サービスの範囲

当社は、本プラットフォームを通して、第三者（以下「チャネルパートナー」といいます）が管理・所有する宿泊施設その他の宿泊・旅行関連サービスを当社と合意した規約に従い利用できるよう、お客様とチャネルパートナーをつなげる役割を担っています。

2. 利用資格

18歳以上のお客様に限り、契約を締結し、履行し、遵守することができます。18歳未満の個人のお客様については、両親または後見人の関与、指導、監督に基づき、両親または後見人の登録アカウントの下でのみ、本プラットフォームの利用・閲覧が可能です。お客様が18歳未満であると判明した場合、当社はお客様の本プラットフォームへのアクセスを終了させ、サービスの提供を拒絶する権利を有しています。

3. 本プラットフォームの利用方法:アカウントの登録と使用

当社は、本サービスの提供について、当社が要求する特定のお客様情報を提供し、ログインIDおよびパスワード（以下「Tabistアカウント情報」と総称します）によりアカウント（以下「Tabistアカウント」といいます）を開設したお客様に対して、本プラットフォームを通じて本サービスを提供します。本プラットフォームは、提供する本サービスをご利用いただくため、Tabistアカウントを開設することによりお客様にユーザー登録を義務付けています。Tabistアカウント情報の機密保持についてはお客様ご自身の責任で行い、お客様のTabistアカウントにおけるすべての行為についてはお客様ご自身が責任を負うこととなります。お客様には、（ア）Tabistアカウント情報の不正利用またはその他の機密保持違反について直ちに当社に通知し、（イ）各セッションを終了した場合にはアカウントからの退出・ログアウトを行うことに同意して頂きます。お客様が本条項を遵守しない場合に生じた損失・損害について、当社は責任を負いません。お客様がTabistアカウント情報の安全および機密を保持できなかった結果、アカウントの正当または不正当な利用に基づき、当社または他のお客様もしくはビジターに損害が生じた場合、お客様が当該損害について責任を負う場合があります。

当社は、未登録のお客様について本プラットフォームへのアクセスを制限することができます。お客様が登録を行う際には、本プラットフォームに入力するTabistアカウント情報について、完全な情報であり、正確かつ最新の情報であることを確認してください。他のお客様のアカウント情報を使用することは禁止されています。

4. 期間および終了

Tabistアカウンの登録の継続を希望しない場合には、いつでも退会することができます。また、本規約に記載されている契約条件に違反した場合、当社は、事前の通知をせず、責任を負わずに、お客様の本プラットフォームの利用を一時的に終了させる権利を有しています。

5. お客様に適用される条件:

本プラットフォームを通じて本サービスを利用することができるお客様は、以下の契約条件を遵守する必要があります。

A. サービスの予約

本プラットフォームから本サービスの予約を行う場合、その過程において、お客様の個人情報および機密情報の開示を要求する場合があります。お客様の名前や住所等の機密情報への不正なアクセスを防止するため、安全対策が施されていないコンピュータ、通信回線、携帯電話またはインターネットカフェ、サイバーカフェその他のコンピュータ利用サービスを提供する商業施設からの本プラットフォームの利用および本プラットフォームへのアクセスを行わないでください。お客様は、本プラットフォームで予約を行う前に、本サービスの内容、宿泊施設の外観、設備、内装および価格についてお客様ご自身で十分に確認するものとします。本サービスを利用することにより、本サービスの内容を含むこれらの契約条件を遵守することについて同意したものとします。当社は、お客様による通知、確認、情報およびお客様の義務に則り、本規定に記載する条件に従ってお客様に本サービスを提供します。具体的には、お客様は以下の事項について、同意、確認および表明保証することとなります。

- a. お客様において、（1）適用法令に基づき有効な契約を締結すること、および（2）お客様が注文した本サービスについて当社に有効な支払いを行うことについて、何らの法的またはその他の欠缺がないこと
- b. お客様のアカウントにおいて何らかの疑わしい行為を発見した場合、当社は、お客様に対して責任を負うことなく、当該事象に関連する現在および将来の注文をキャンセルする権利を有すること

c. クレジットカードでの取引について、当社に対する支払いを行うクレジットカードは、お客様が有効に使用する完全な権限を有するご自身のカードであること。当社はクレジットカード詐欺については責任を負わないこと。カードの不正利用についてはお客様の責任であり、不正利用でなかったことの証明責任はお客様ご自身にあること

d. 本プラットフォームを利用する場合には、常に本規約に記載されている支払手順および契約条件を厳に遵守すること

e. 本サービスを利用することにより、本プラットフォームに表示される宿泊施設の内容、外観およびデザインならびに宿泊料金に満足しているとみなされること

お客様は、本プラットフォームにおいては、すべての本サービスは当社の単独の数量により提供されることに同意し、認識しているものとします。

B. 支払いおよび利用料金

お客様は本契約条件により、本プラットフォームにおいて注文した本サービスについて提示された利用料金を、お客様が注文した予約を確認する本プラットフォームで指定される支払方法により支払うことに同意し、了承することとなります。予約が確定すると、当社はお客様が選択した支払方法により利用料金を徴収します。また、お客様が日本以外の国の居住者である場合、利用料金を前払いいただくことがあります。支払いの過程においてお客様に追加の確認や情報を請求する場合があります。その場合、お客様は、完全に正確かつ適切な情報を提供することを約束することとなります。

当社は、お客様からの支払いを受領するために、第三者の決済サービス業者を使用します。当社は、支払いに問題があったことによる取引決済や予約のキャンセルの遅延や誤りについては責任を負いません。当社は第三者の決済サービス業者と協働するものとして、決済サービス業者のシステム、プロセス、技術、作業フローを管理するわけではないため、決済サービス業者側で生じた不具合について当社は責任を負いかねます。

C. 責任

貴重品や所持品について、ご自身の責任において管理をお願いいたします。当社および当社従業員は、お客様の貴重品や所持品について生じた損害、盗難、破損については責任を負いません。

6. 利用条件

本プラットフォームで入手できる情報、資料および本サービスについては、思いがけず、間違ひ、誤植または最新のものではありません。当社は、本プラットフォーム上の誤植や価格の誤りについて、責任を負わず、また拘束されるものではありません。当社はいつでも、誤った価格や商品説明を含んだ注文、お客様が適用ある法令や契約条件に違反したと思われる注文、当社に有害と思われる注文、不正であると思われる注文、または違法、不正もしくは虚偽の情報提供による注文、または虚偽の情報に基づく利用であると思われる注文（これらに限定されるわけではありません）を拒絶し、終了させる権利を有しています。当社は、いかなるデータ、情報、商品または本サービスについても、その品質、正確性または完全性を表明・保証するものではありません。当社のサービスについて、当社は、そのプラットフォームに関して、正確性、完全性、正当性、適合性、信頼性、利用可能性、適時性、品質、継続性、実効性、誤りのない継続した稼働・機能、目的適合性、正当な仕事の成果、非侵害性、ウィルスの脅威がないこと、その他本サービスおよび商品に害がないことを、明示的または黙示的にも保証するものではありません。

当社は、本プラットフォームに関連しない機能の使用に係る遅延や不能、または本プラットフォームその他本プラットフォームの利用を通じて入手できる情報、ソフトウェア、本サービス、機能もしくは関連する画像について、契約、不法行為、過失、無過失責任等の如何を問わず、責任を負いません。さらに、当社は、定期的なメンテナンスを実施する期間中本プラットフォームを利用できないこと、または技術的な理由や当社の制御不能な理由により本プラットフォームに生じる可能性のある予期せぬ一時的なアクセス停止について、責任を負いません。本プラットフォームを通じて貴客やデータを生じ出す場合には、お客様は、自らの判断とリスクにおいて行うものであり、資料やデータのダウンロードの結果、コンピュータシステムの損傷やデータの喪失などが生じた場合には自らの責任であることを認識し、同意するものとします。当社は、お客様に提供した情報に関する誤りや不備について一切の責任を負いません。

当社は、認証プロセスの完了、特定の品質または連絡基準への適合、評価またはレビューの閾値を満たす要件、またはお客様の予約およびキャンセル履歴など、一定の条件または要件に従って、本プラットフォーム、または本プラットフォームの特定の領域または機能にアクセスし、使用できます。

インターネットの性質上、当社は、本プラットフォームの継続かつ中断のない可用性とアクセスを保証することではできません。当社は、容量制限、当社サーバーのセキュリティまたは整合性、または本プラットフォームの脆弱性に対して適切な保護、または改善機能の実装のための保守措置を実施するという観点から、本プラットフォーム、または本プラットフォームの特定の領域または機能の可用性を制限できます。当社は、本プラットフォームを改善、強化および修正し、新しい本サービスを随時導入できます。

当社は、お客様が他のお客様または特定の第三者に、お客様のTabistアカウントに影響を与える特定の処理を実施できる権限を付与できる機能を有効にすることができます。例えば、当社が、お客様が自身のTabistアカウントを業務とリンクさせ、それらの業務のために処理を行えるようにすること、適切な権限を持つお客様、または特定の第三者が他のお客様に代わって宿泊施設を予約できるようにすることがあります。これらの機能では、認証情報を第三者と共有する必要はありません。当社は、第三者にお客様の認証情報を要求する権限を付与することはないと、お客様も他のお客様の認証情報を要求することではできません。

7. 禁止事項

本プラットフォームを利用するにあたり、お客様には、本プラットフォームを違法に、無断で、契約条件に反する目的をもって利用しないことを保証し、当該保証に違反した場合には、本プラットフォームを使用する権限が直ちに終了することに同意するものとします。当社は、通知の有無を問わず、お客様の本プラットフォームおよびそのコンテンツへのアクセスを、独自の数量によりいつでもブロック・終了させる権限を有しています。お客様により本プラットフォームに提供またはアップロードする登録データおよび情報が以下の通りであることについて、同意、了承、確認、保証するものとします。

- a. 虚偽の、不正確な、誤解を招く、不完全なものでないこと
 - b. 不正な、偽造または窃取したクレジットカードの利用に関連するものでないこと
 - c. 第三者の知的財産権、企業秘密、その他の財産権または肖像権やプライバシー権を侵害するものでないこと
 - d. 他人を誹謗・中傷する、違法に脅迫・攻撃するものでないこと
 - e. ウィルス、トロイの木馬、ワーム、時限爆弾、キャンセルボット、イースターエッグ、その他システム、データ、個人情報に損害を与え、有害な影響を及ぼし、秘密室に傍聴し摂取するいかなるコンピュータプログラムや実行可能ファイルも含まないこと
 - f. 当社に責任を生じさせ、当社のインタネットブラウザや他のサービス提供業者のサービスの全部または一部を失わせるようなものでないこと。お客様がこれに違反し、または当社が合理的な根拠に基づいて違反したとの疑念を抱いた場合には、本プラットフォームへのアクセスを無期限に拒絶または打ち切り、お客様の要求を履行しない権利を有しています。
- お客様は以下の行為を行うこと禁止されています。
- a. 当社からの書面による事前の許可なく、本プラットフォームからデータその他のコンテンツを機械的に取り込んで、直接的または間接的に収集物、編集物、データベース、ディレクトリを作成・編集すること
 - b. 一方的に電子メールを送り、または機械的な手法または虚偽表示により利用者のアカウントを作成する目的で、利用者のユーザー名やEメールアドレスを電子的な方法等により収集する等、本プラットフォームを不正に利用すること
 - c. コンテンツの利用や複製を防止・制限する措置や、本プラットフォームおよび本プラットフォームに含まれるコンテンツの利用制限を実行する措置など、本プラットフォームのセキュリティ関連の措置を回避し、不能にし、妨害するような行為を行うこと
 - d. 本プラットフォームに不正なフレーミングをし、不正にリンクさせる行為を行うこと
 - e. ユーザーパスワード等の機密性の高いアカウント情報を取得する目的で、当社および他のユーザーを欺き、誤解を行うこと
 - f. 当社のサポートサービスを不当に利用し、または悪用や不正行為について虚偽の報告を行うこと
 - g. コメントやメッセージを送信するスクリプトを利用し、またはデータマイニング、ロボットなどのデータ収集やデータ抽出手法を用いる等、システムを自動的に利用すること
 - h. 本プラットフォームや本プラットフォームに接続されているネットワークやサービスを妨害し、混乱させ、不当な負荷をかけること
 - i. 他の利用者や他人へのなりすまし、他の利用者のユーザー名を使用しようとする
 - j. 他の利用者のプロフィールを売却その他の方法により譲渡すること
 - k. 本プラットフォームから取得した情報を、他人を攻撃し、虐げ、危害を加えるために使用すること
 - l. 本プラットフォームを当社と競合する取り組みの一環として利用すること、または本プラットフォームおよびコンテンツを、収益を得る目的または商業目的で利用すること
 - m. 本プラットフォームを構築または一部を構成するソフトウェアを解読し、逆コンパイルし、逆アセンブルし、リバースエンジニアリングすること
 - n. 本プラットフォームまたはその一部へのアクセスを、防止または制限するために設置されている本プラットフォーム内の措置を回避しようとする
 - o. 本プラットフォームのソフトウェア (Flash、PHP、HTML、JavaScriptその他のコードを含むがこれらに限るものではありません) を複製し、または適応させること
 - p. ウィルス、トロイの木馬、その他大文字の多用やスパミング（同じ内容を継続的に送りつけること）を含むものをアップロードまたは送信すること（またはこれらを試みる）により、他者が本プラットフォームを継続的に使用してその機能を享受することを妨害し、本プラットフォームの使用、特性、機能、操作、維持管理を変更し、損ない、破壊し、改造し、妨害すること
 - q. 受動的または能動的に情報収集または伝達装置として機能するものをアップロードまたは送信する（またはこれらを試みる）こと
 - r. 通常の検索エンジンやインターネットブラウザを利用した結果である場合を除き、スパイダー、ロボット、チートユーティリティ、スクレイパーもしくは本プラットフォームにアクセスする他のインテリジェントを含む自動システム（これらに限るものではありません）を使用し、起動し、開発し、配信すること、または不正なスクリプトまたはその他のソフトウェアを使用もしくは起動すること
 - s. 当社および本プラットフォームの評判を失墜させ、傷つけ、害すると考える行為
 - t. 適用法令を遵守しない用法により本プラットフォームを利用すること

8. 連絡方法

本プラットフォームを利用する場合、お客様は、当社に対して電子的記録を通じて連絡を行うことについて同意・承認し、当社から電子的記録を通じて定期的かつ必要に応じて送付される連絡を受領することになります。当社はお客様に連絡をする場合、電子メールまたはその他の電子的方法等により行う場合があります。お客様の送信やデータに対する不正なアクセスや変更、資料やデータの送受の無効につき、当社は責任を負わないことについて明確に同意することとなります。さらに、当社がやりとりを行うお客様の個人識別情報の機密性について最善の安全策を講じます。お客様は、本プラットフォームを通じてやりとりするすべての情報は絶対的な安全性が保証されるものではありません。本プラットフォームの利用にあたっては、送受信における誤りや第三者の不正な行為によりお客様の情報が漏洩したりまたは当社は責任を負わないことについて同意することとなります。前述の内容に影響を及ぼすことなく、お客様へのフィッシング攻撃についても、当社は責任を負いません。本プラットフォームにアクセスする場合、お客様においてクッキーを有効にすることも無効にすることも可能です。クッキーを有効にするか無効にするかのブラウザの設定については、お客様の責任となります。

9. 第三者の提供するサイトへのリンク

本プラットフォームでは、当社の数量によって、当社以外の個人や法人が所有・管理する本プラットフォームへのリンクを含んでいる場合があります。当社は、当該顧客が当社に支払いを行えるように他のサイトへのリンクを提供する場合もあります。上述のリンクは当該サイトについて当社が推奨しているわけではなく、便宜上提供されているものです。当社は当該サイトに表示されるコンテンツやリンクについて責任を負うものではありません。当社は所有、管理、監督していないサイトのプライバシー対策について責任を負いません。当社は、本プラットフォームがリンクしているサイトに掲載されている資料や提供されているサービスまたはその他のサービスにおける誤りや不備が正されることを保証するものではありません。当社からお客様に提供され、または本プラットフォームの責任を負うものでもありません。当社は当該リンクされているサイトで利用可能ないかなる資料、本サービス、その他のサービスも推奨するものではなく、リンクされているサイトのコンテンツ、そこに含まれる情報の正確性、そこで提供されている本サービスおよびその他のサービスの品質について責任を負いません。リンクされているサイトのコンテンツを閲覧するかどうかの判断は、お客様ご自身の責任とリスクにおいて行ってください。

10. 知的財産権

本プラットフォームおよびこれに掲載されるコンテンツには、写真、ブランド戦略、文章、画像、章匠、ブランドロゴ、音声、映像、インターフェースその他の情報、またはコンテンツの全体的な配置が含まれており（これらに限られるものではありません）、当社が保護し、当社が所有し、管理し、ライセンスを得ているもので、お客様から提供される意見、フィードバック、アイデア、提案、情報その他のコンテンツも同様です（以下「当社知的財産」といいます）。当社知的財産について、いかなる方法であっても、修正、公表、複製、送信、譲渡、売却、再現、派生著作物の作成、ライセンス供与、頒布、組み立て、リンクの貼付、ダウンロード、再掲載、実行、解読、描写、表示、または商用に悪用してはなりません。

お客様が当社または本プラットフォームに提供されるフィードバック、意見、アイデア、提案、情報その他のコンテンツ（コンテンツに提出されたお客様の氏名も含みます）は、かかるコンテンツに現存し、または将来発生する可能性のあるいかなる権利に關見、もであって、いかなる形式、メディア、技術の追加承認や報酬を必要とすることなく、当社が当該コンテンツについて採用、公表、再現、発信、送信、頒布、複製、使用、派生著作物の作成、世界的表示、または決定を行う、著作権使用料無料の、無期限の、取消不能の、非独占的な権利とライセンスを含むものとし、これと異なる請求権を放棄するものとします。お客様は、本プラットフォームに提供するコンテンツについて、お客様が所有し、またはその他のすべての権利を有すること、および当社が当該コンテンツを利用することが第三者の権利を侵害しないことを表明保証することとなります。

11. プライバシー

本サービスおよび本プラットフォームを利用する場合には、当社のプライバシーポリシー（<https://tabist.co.jp/privacy-policy.html>）をご参照ください。

12. 補償

本契約条件および適用法令等により当社が利用できる救済手段または法的措置を妨げず、これらに加えて、お客様は、お客様の当社ウェブサイトの利用または誤用、本契約条件の違反、または本契約条件の規定によりお客様が行った表明保証や約束事項の違反を理由として、またはこれらに関連して当社に対して行使され、当社に生じたあらゆる損失、責任、苦悶、損害、請求、費用（弁護士費用およびこれに付随する費用および利息を含みます）について、当社およびその関連会社、代理人および従業員（これらに限られるものではありません）を補償し、これらから免責することに同意するものとします。

13. 無保証

本サービスは当社が現状有姿のまま提供するものであり、権原、非侵害、商品適格性または特定目的への適合性に対する黙示的な保証を含む、いかなる明示的、黙示的、法令上の保証を行うものでもありません。上述に限らず、当社は、（1）本プラットフォームまたは本サービスがお客様の要望を満たし、本プラットフォームの利用が妨害のない、時宜にかなった、安全な、誤りのないものであること、（2）本プラットフォームの利用から取得できる結果および本サービスが、効果的な、正確な、信頼性のあるものであること、（3）本プラットフォームまたは本サービスの品質がお客様の期待通りのものであること、（4）本プラットフォームまたは本サービスにおける誤りや不備が正されることを保証するものではありません。当社からお客様に提供され、または本プラットフォームへをアクセスして提供される情報は、口頭であっても書面であっても、利用事項に明示的に記載されていない事項について何ら保証するものではありません。当社は、本プラットフォームへのアクセスの中断や遅延について、原因の如何を問わず、お客様に対して責任を負うものではありません。

さらに、当社とチャネルパートナーは別個の独立した法人であり、当社はチャネルパートナーの代表者や代理人としての立場にはありません。

オンライン決済に係る紛争管理、払戻、解約、返金およびカスタマーサポートについては、当社のサービスの利用に関係するため、当社が最初の連絡先となります。オンライン決済について、お客様とチャネルパートナーの間で生じた紛争または対立に関する仲裁や解決を依頼する場合は、当社にご連絡ください。上記の当社のサービスに関する紛争を除き、当社がお客様とチャネルパートナーの間の紛争について、当事者となる場合はありません。

本ウェブサイトは、ウェブページのコンテンツ、ならびにクリック・タッチ、動作、スクロール、キーストロークの動きを追跡調査するため、第三者が提供する分析ツールを利用することがあります。

14. 責任限定

本サービスは、本規約が適用される限り、本プラットフォーム内に含まれる情報、ソフトウェア、サービスおよび関連する画像の利用または提供する本サービスから生じた直接的、間接的、付随的、懲罰的、典型的および結果的な（これらに限られるものではありません）いかなる損害、機会、データもしくは利益損失による損害、その他の無形損失を含むいかなる損失についても、かかる損害が契約、不法行為、過失、無過失責任等いかなるものから生じたものであっても、また当社が損害の可能性について助言を受けていた場合であっても、責任を負いません。

本契約条件その他において別段の定めがある場合であっても、本サービスおよび本プラットフォームの閲覧を提供することにより生じた請求について、当社がお客様に対して負う全責任は、当該請求の原因となった本サービスについて支払われた全額に限定されるものとします。

15. 本規約の変更

当社は、本規約を本条項に従って随時変更する権利を留保します。

16. 一般条項

準拠法および管轄:本契約および本プラットフォームを通じて締結されるすべての取引は日本法に準拠するものとします。ただし、法の抵触のルールは適用されないものとします。本プラットフォーム、本プラットフォームを通じて締結された契約条件または取引、またはお客様と当社との間の関係性に基づき、または関連して生じたすべての請求および紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とし、お客様はこれに同意するものとします。