

個人情報の取り扱いについて

株式会社陸中たのはた ホテル羅賀荘 では「お客様」の個人情報を大切にしたいと考えています。
当社の個人情報保護方針は以下の通りです。

1. 当社は個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の適切な保護に努めます。
2. 個人情報の収集に際しては、その収集目的を確認し、当社の事業活動の範囲内で適法かつ公正な手段により行います。
3. 収集した個人情報の利用、提供には厳正な管理の元、細心の注意を払い、本人(情報主体)の同意があった場合を除き、第三者に開示しません。
4. 個人情報の正確性および安全性を確保するために、技術面および組織面において安全対策を講じ、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等 の予防に努めます。
5. 当社は個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守します。

宿泊のご予約を希望されるお客様各位

インターネット予約における個人情報の取り扱い

1. お客様にご登録いただく個人情報の収集目的は以下のとおりとなっており、ここに記載した収集の目的や利用する業務範囲を逸脱いたしません。

| 収集する個人情報の項目 | 宿泊予約 | 収集の目的 | 利用する業務範囲 |
|-------------|------|----------------------------|----------|
| 氏名及びふりがな | ○ | 旅館業法遵守のため収集 宿泊の確認用のため収集 | 予約業務 |
| 連絡先電話番号 | ○ | 同上 | 同上 |
| E-mail | ○ | 同上 | 同上 |
| 性別 | ○ | 同上 | 同上 |

2. お客様よりお預かりした個人情報は、お客様の同意を得ることなく、第三者へ無断で提供することはいたしません。
3. お客様の個人情報は、外部の情報処理施設を利用(外部委託)する場合があります。
その際は、外部委託先と次の事項について書面にて契約もしくは制約を交わし、お客様の個人情報の保全を確実にいたします。
 - a. 守秘義務
 - b. 再委託の禁止
 - c. 契約終了後の個人情報の返却や廃棄

- d. 事件・事故等の切り分け
- e. 個人情報もしくは情報セキュリティの推進体制
- f. 個人情報にアクセスできる要員の制限
- g. 個人情報にアクセスできる情報処理施設の物理的入退室の制限
- h. サービス提供時間に関する制限
- i. 個人情報にアクセスできる情報システム(ハードソフトウェア・ネットワーク)の制限
- j. 個人情報を含んだシステム開発の制限
- k. 情報セキュリティ維持に対するコンプライアンス事項
- 4. ご予約の際にいただいた個人情報に関する開示・訂正・削除等のお問い合わせ先

株式会社陸中たのはた ホテル羅賀荘 管理部

電話:0194-33-2611(代表)