旅館 新開荘 宿泊利用規約

旅館 新開荘では当館の品質を保ち、お客様に快適かつ安全にお過ごしいただくことを目的とした利用規約を下記の通りに定めております。

皆様のご協力をお願い申し上げます。

万が一この規約に対してご協力を頂けなかった場合は、客室および当館の諸設備のご利用をお断り申し上げます。また、お客様のご協力が得られなかった結果生じた損害については、当館は責任を負いかねますので、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

1. 寝具の中など、火災の原因となりやすい場所での喫煙はしないでください
2. 客室内では火災の原因となるような行為は行わないでください

暖房用・炊事用などの熱を発生する器具の使用、持ち込みはお断りいたします

3. 下記の物品の館内への持ち込みはお断りいたしております

- ・動物（鳥類、爬虫類、魚類を含む全ての生き物）
- ・火薬、揮発油、引火性のあるもの、発火性のあるもの
- ・悪臭を発生するもの
- ・常識的な大きさ、量をこえる物品
- ・法により所持を許可されていないもの（銃器、刀剣、違法薬物等）

4. 客室はご宿泊契約者様のみご利用いただけます

面会、来訪は玄関前の来訪スペースをお願いいたします

5. 客室は宿泊以外の目的でご使用にならないでください
6. 客室を許可なく事務所、営業所がわりとしてご使用になることはお断りしております
7. 賭博等の風紀を乱し、他人に迷惑をかけるような行為を行わないでください
8. 消防用設備を含む館内設備品についてのお願い
 - ・本来の目的以外の用途に使用しないでください
 - ・館内から持ち出さないでください
 - ・他の場所への移動や、加工、改造をしないでください
 - ・防犯カメラ、火災報知器には手を触れないでください
9. 館内の設備の破損、汚損、紛失、持ち帰り等は実費と手数料を含んだ金額を請求いたします
10. 泥酔者等で他人または自己の生命や身体、財産に危害を及ぼす恐れがあると見受けられる場合、及び病人、負傷者で適当な保護者の付き添いのない方の宿泊はお断りさせていただきます
11. ご滞在中の貴重品の取り扱いには充分にお気を付けてください
万が一、窃盗、紛失等が発生した場合、当館は一切の責任を負いません
12. 保護者を伴わず、同意書のない未成年者のご滞在はいただけません
13. 長期ご滞在中にフロントからの勘定書の提示がありましたら、その都度、お支払いをお願いいたします
14. ご宿泊料金は前払いでお願いいたします
(会社請求以外のお客様のつけ払いはお断りしております)

15. 落とし物、忘れ物の保管は1週間とさせていただきます

期間を過ぎてのお問い合わせには対応致しかねます

安全のためのお願い

当館ではお客様の安全を第一に考えております。お客様のプライバシーに最大限に配慮し、尊重することを大切にしております。

そのために下記の安全対策をご理解ご協力頂けますようお願い申し上げます。

貴重品管理

貴重品はご自身で管理をお願いいたします。フロント対応時間内でしたらお預かりも致しております。

緊急時対策

到着時にお部屋から一番近い非常口をご確認ください。

お部屋のドアに各フロアの見取り図を取り付けてございます。

お身体に不自由のあるお客様はあらかじめフロントにお知らせください。

安全対策

寝具での喫煙はしないでください。

廊下、食堂等の公共スペースでの喫煙はできません。

火災の原因となりうる電気製品、ガス器具は使用しないでください。

火災発生時の対策

口や鼻をタオルで覆って一番近くの安全な非常口より避難してください。

ルームキーを忘れずにお持ちください。

周りの人に火災を知らせながら避難してください。

落ち着いて自分の安全を最大限に確保してください。

自身の安全を確保したのち緊急連絡先(097-558-2292)に連絡してください。

安全に思えても荷物を取りに建物に戻ることはしないでください。

避難後は当館スタッフの指示に従ってください。

地震発生時の対策

速やかに窓から離れタバコの火はすぐに確実に消火してください。

落下物などから身を守り、安全を確認しながら揺れが治まってから避難してください。

客室から出ることが困難な場合は無理せず緊急ダイヤルに連絡してください。

防犯対策

客室のドアは常に施錠してください。

ドアを開ける前に来訪者を確認し不審な点があればすぐにフロントに電話してください。

不自然な撮影器具、不審な物品などを館内で見かけましたらお手を触れずに、フロントまでお申しつけください。

宿泊約款

宿泊契約適応範囲

当館とお客様の間で締結される宿泊契約及びこれに関する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款にさだめのない事項に関しては、法令または一般に確立された慣習によるものとします。当館が法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じた時は、規定にかかわらずその特約が優先されるものとします。

宿泊契約の申込み

当館に宿泊の申込みをする際は必ず、毎回、

宿泊者名 宿泊日及び到着予定時刻 緊急連絡先 を申し出て頂きます。

お客様が宿泊中に宿泊予定を変更し、宿泊の継続を申し出た場合は、その申し出があった時点で新たに宿泊契約を締結したものとして処理します。

宿泊契約の成立

宿泊契約は当館が上記の申込みを承諾した時に成立するものとします。

宿泊料金は原則前払いとし、会社請求等の法人取引に限り後払いの選択をお選びいただけます。後払い請求の際は当館の指定する日時までのお支払いを頂きます。指定期間までのお支払いが頂けない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。当館が宿泊客に警告したうえで宿泊料金の滞納が発生した場合は違約金、手数料、損害賠償金を含む代金を宿泊客が当館に支払うものとします。

宿泊契約の拒否

- ・ 宿泊の申込みがこの約款に伴わなかった場合
- ・ 満室により客室の余裕がない場合

・ 宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風紀に反するおそれがあると判断された場合

・ 宿泊しようとする者が、伝染病に感染している場合

・ 宿泊に関して、合理的な範囲を超える負担を当館に求める場合

・ 天災、施設の故障などで当館が安全に宿泊できない場合

・ 暴力団、暴力団員、およびその関係者であることが判明した場合

・ 当館内の備品、設備に改造、破損、盗難を行った場合

・ 宿泊客が当館の支払い請求に従わなかった場合

滞在中、到着後すぐの宿泊契約の拒否、不成立において、前払い料金の返金は行いません。

宿泊の登録

宿泊客は当館に

氏名、年齢、性別、住所、職業、所持車のナンバーを申告して頂きます。

外国籍のお客様(日本国内に住所のないお客様)はパスポートもしくは在留証明書のコピーを提出頂きます。

当館の責任

当館は下記事項において一切の責任を負いません。

・ お客様の貴重品の管理トラブル(紛失・盗難等)

・ 駐車場ご利用の際の事故・トラブル

・ 当館の無料回線に接続した際の機械トラブル・電子ウイルス感染等

・ 宿泊客同士のトラブル

お客様へ

この度は旅館 新開荘にご宿泊頂きまして誠にありがとうございます。

お客様が安全に、快適にご滞在できますようにスタッフ一同尽力致します。

お困りごとやご相談等がございましたらお気軽にフロントスタッフまでお申しつけ
くださいませ。

当館はお客様に気軽にリーズナブルな値段でご利用頂けますように、ほとんどの設
備をセルフスタイルで用意しております。

当館設備をご使用の際は、注意事項、館内張り紙等をよくお読みになってお使いい
ください。ご不明な点がございましたらお問い合わせください。

法人宿泊契約が成立した時点、または個人宿泊客がチェックイン
処理を終了した時点で、こちらの注意事項をお読みいただいたも
のとします。ご不明な点がございましたらフロントまでお越しく
ださい。

フロントで対応可能なこと

- ・館内ご案内
- ・延泊、減泊の手続き
- ・ルームキー、貴重品のお預かり(フロント対応時間内に返却可能な場合)
- ・お荷物の送付手続き・配送されたお荷物の保管
- ・タクシーの手配

フロント対応時間

06：00～11：00

17：00～22：00

緊急連絡先 097-558-2292

チェックインされた後

駐車場をご利用のお客様は必ずフロントにお伝えください

必ずお部屋から一番近い非常口をお確かめください

当館は本館、別館ともに24時間出入り自由です

ルームキーはお持ち歩き頂けますが紛失時には実費のお支払いを頂きます

チェックアウトは翌10時までです

延長ご滞在ご希望のお客様はお早めにお申込み頂き、料金は先払いで頂きます

全館共通無料 Wi-Fi

Wi-Fi@shinkaisou

PIN:0975582292

御手洗・浴場ご案内

御手洗は各フロアにございます

浴場は本館1階・別館1階、別館2階にございます

お部屋より一番近い場所をご利用ください

日替わりで男湯・女湯が替わります

ご利用の際はよくお確かめのうえご利用ください

24時間ご利用頂けますが湯船のご利用は17時～24時とさせて頂いております

時間外はお湯がぬるい場合がございます

共用ですので浴場の内鍵は閉めずに皆様でお使いください

設置しております備品はお持ち帰り頂けません

御手洗・浴場は共用ですのでマナーを守ってご利用ください

お身体に特別なご事情があるお客様はフロントに相談ください

湯船のお湯は随時保温中です(栓を抜かないでください)別館1階を除く

お食事 **朝食 6:20～8:30** **夕食 18:00～20:40**

お食事付きプランは前日までの事前申し込み制とさせて頂いております

朝食、夕食ともに本館1階の食堂にてご提供致します

食堂への飲食物の持ち込みはお断りしております

各種お飲み物は食堂で配膳スタッフにご注文ください

食品アレルギーのあるお客様は事前に申告してください(宗教食については対応しておりません)

食堂内のご案内も合わせてご覧ください

お食事のキャンセルについて

当日午前 11 時までは無料キャンセルが可能です

お時間を過ぎますと食事を召し上がらなくとも料金が発生いたします

インターネット限定の短期格安プランのお客様はお食事付きプランへの変更ができません

ルームサービスは行っておりません

客室での飲食はご自由にして頂けますが下記にご注意ください

一切の調理器具を用いてのお食事はできません(客室で調理をしないでください)

臭いの強く発生するものの飲食はお断りしております

お食事の際に出たゴミは可燃物、不燃物と分けておいてください

客室の汚損につながる行為はしないでください

当館の調理場をお客様に貸し出すことはできません

お客様のお持ち込み食材での調理依頼は受け付けておりません

お持ち込み食品で発生した食中毒等に関して当館は一切の責任を負わないものとなります

客室での飲酒は節度をもってお願い致します

内線電話ご案内 999 ←フロント直通番号

フロント対応時間 6：00～11：00 17：00～22：00

緊急時はフロント備え付けのインターフォンか 097-558-2292 までお電話ください

客室滞在可能時間及び清掃時間ご案内

客室のご滞在可能時間は 16：00～翌 10：00 までです。

連泊のお客様で上記時間帯以外に客室にご滞在予定のお客様はフロントまでお申し出ください。

月曜日～土曜日の 8：30～12：00 は館内清掃時間です。

連泊のお客様も清掃及び安全点検のため清掃スタッフが客室に立ち入らせて頂きます。

夜勤等で清掃時間帯にお休み予定のお客様はフロントにお申し出ください。

コインランドリーご案内

本館 1 階、別館 2 階、当館駐車場左手にコインランドリーがございます。

洗剤、柔軟剤等はおお客様でご用意ください。

コインランドリーご利用のお客様に限りフロントで両替対応致しております。

洗濯機はフタをしっかりと閉めてご利用ください。

洗濯終了時間の目安は 30 分ほどです。

洗濯終了後に一定の時間が過ぎますと自動で電源が落ちフタが開かなくなります。

洗濯終了後はお早めに洗濯物を取り出してください。

フタが開かなくなった場合は、再度硬貨を投入し通電させてください。

コインランドリー設備の破損等は実費のお支払いを頂きます。

お忘れ物の保管は発見時より 1 週間です。

コインランドリー内の張り紙も合わせてご覧ください。

その他のご案内

当館は全室喫煙可能です。禁煙部屋は設けておりません。

客室内での喫煙はご自由にお楽しみ頂けますが廊下、御手洗、浴場、食堂等の共用スペースは禁煙です。電子タバコを含む一切の喫煙が行えません。

チェックアウトの際はフロントにルームキーを返却してください

チェックアウト時間

翌 10 時

フロント対応時間

6 : 00 ~ 11 : 00

17 : 00 ~ 22 : 00

緊急連絡先

097-558-2292

食堂対応時間

6 : 20 ~ 8 : 30

18 : 00 ~ 20 : 40

全館共通無料 Wi-Fi

Wi-Fi@sinkaisou

PIN:0975582292