

## プライバシーポリシー

### 【個人情報保護方針】

当社は、事業運営上必要なお客様や従業員の個人情報の取扱いにあたって、当社倫理綱領に基づいて本方針を定め、個人情報管理体制を確立し、企業として責任ある対応を実現するものとします。

方針 1. 個人情報の利用の目的をできる限り特定し、当該目的の達成に必要な範囲内で適切に取扱います。また、目的外利用を行わないための措置を講じます。

方針 2. 個人情報は適法かつ適正な方法で取得します。

方針 3. 個人情報は、本人の同意なく第三者に提供しません。

方針 4. 個人情報の管理にあたっては、漏洩・滅失・毀損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるよう努めます。

方針 5. 個人情報の取扱いにあたっては、その情報を提供した本人が適切に関与し得るよう努め、可能な限り正確かつ最新の内容に保つよう努力します。

方針 6. 個人情報保護に関する法令を遵守し、また個人情報保護に関する社内規程を定め、継続的な見直しを行い遵守します。

方針 7. 個人情報保護に関する苦情及び相談に対応する窓口を設けて、適切に対応するよう努めます。

当社は、ご利用の皆様(以下「ユーザー」といいます)のプライバシーを尊重し、ユーザーの個人情報(以下の定義に従います)の管理に細心の注意を払い、これを扱うものとします。

### 【個人情報の利用目的】

●本サイトにおける個人情報の利用目的は以下のとおりです。当社は、本人の同意なく目的の範囲を超えて利用しません。

(1)本サイト会員登録者の個人認証及び会員向け各種サービスの提供

(2)インターネットまたは電話を通じて提供する「宿予約サービス」及びそれに付帯関連する業務の遂行

(3)上記(2)におけるユーザーからの予約申込みに基づく、当社に対するユーザー及び予約情報の提供

(4)別途ご同意いただいたユーザーへのメールサービス、各種お知らせ等の情報配信

### 【個人情報の第三者への提供】

当社は、原則としてユーザーご本人の同意を得ずに第三者に個人情報を提供しません。提供先・提供情報内容を特定したうえで、ユーザーの同意を得た場合に限り提供します。但し、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、ユーザーの同意なく個人情報を提供することがあります。

- A.ユーザーが第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
- B.公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザー本人の承諾を得ることが困難である場合
- C.国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、ユーザー本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- D.裁判所、検察庁、警察またはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合
- E.ユーザー本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合
- F.法令により開示または提供が許容されている場合
- G.合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲で取り扱われる場合

### 【個人情報の管理について】

当社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用、改変を防ぐために、適切なセキュリティ対策の実施に努めています。個人情報は、一般の利用者がアクセスできない安全な環境下に保管しています。

### 【本人確認について】

当社は、個人情報の開示、訂正、削除もしくは利用停止の求めに応じる場合など、個人を識別できる情報(氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、会員番号など)により、本人であることを確認します。ただし、本人以外が個人を識別できる情報を入手し使用した場合、当社は責任を負いません。

### 【お問合せ窓口】

新大阪サニーストンホテル

TEL:[06-6390-0001](tel:06-6390-0001) MAIL:[sin@sunnystonehotel.co.jp](mailto:sin@sunnystonehotel.co.jp)